

第一部分：医疗部分理赔所需文件

1. 保单复印件
2. 护照复印件 (包括个人信息页,出境章和入境章)
3. 完整的门诊或住院医疗报告原件
4. 账单明细原件 (费用明细)
5. 支付证明原件或复印件
6. 处方单原件 (如有去药房配药)

第二部分：旅行部分理赔所需文件

(理赔通过后需提交一份理赔申请书)

保障项目：旅行延误

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

旅行延误或航班延误所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件 (包括签证页,出境章和入境章)
3. 航空公司 (或其他公共交通工具机构) 开具的合法有效的正规延误证明原件, 注明延误时长及延误原因
4. 登机牌/船票/火车票等原件

保障项目：行李延误

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

行李延误所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件 (包括签证页,出境章和入境章)
3. 航空公司 (或其他公共交通工具机构) 开具的合法有效的正规延误证明原件, 注明延误时长及原因
4. 登机牌原件
5. 行李牌原件
6. 延误期间购买生活必需品的发票原件

保障项目：旅程缩短/取消

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

旅程缩短/旅程取消所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件 (包括签证页,出境章和入境章)
3. 航空公司、旅行社或其他履行预定机构开具的证明原件
4. 因旅程缩短产生费用的原始发票原件

保障项目：信用卡盗刷

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

信用卡盗刷所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 事发地警方报案证明原件
4. 银行相关明细对账单复印件
5. 银行挂失证明原件

保障项目：随身财产

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

随身财产损失所需理赔文件:

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 当地警方开具的被盗或被抢证明原件
4. 被保险人购买该物品时的发票原件

保障项目：绑架及非法拘禁

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

绑架及非法拘禁所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 当地警方开具的证明原件

保障项目：旅行证件遗失

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

旅行证件遗失所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 当地警方开具的遗失报案证明原件
4. 当地补办旅行证费用发票原件
5. 当地领事馆的补发证明原件或补办的旅行证复印件
6. 酒店延住费用发票原件（如适用）
7. 单程交通费用发票原件（如适用）

保障项目：家居保障

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

家居保障所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 常驻地警方开具的证明原件
4. 事故现场照片
5. 被保险人购买该家居物品时的发票原件或维修发票原件

保障项目：个人责任

请先核实您购买的保险款是否包含此项保障。

个人责任所需理赔文件：

1. 保单复印件
2. 护照复印件（包括签证页,出境章和入境章）
3. 当地警方开具的证明原件
4. 第三方实际损失的财物发票原件
5. 第三方因意外事故而产生费用的发票原件
6. 赔偿协议原件
7. 显示意外发生现场及第三方的财务损失或身体所受的伤害照片（如有）